

# AGB

## Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines
2. Änderungen
3. Bestellprozess
4. Vertragstextspeicherung
5. Widerrufsrecht
6. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts
7. Hinweis: Rücksendung von Produkten
8. Preise und Versandkosten
9. Zahlungsbedingungen
10. Aktionsgutscheine und deren Einlösung
11. Wertgutscheine, Produktgutscheine und deren Einlösung
12. Liefer- und Versandbedingungen – Informationen zur Berechnung des Liefertermins
13. Rückzahlungen
14. Eigentumsvorbehalt
15. Gewährleistung/Mängelhaftung
16. Kundenkonto
17. Datenspeicherung und Datenschutz
18. Alternative Streitbeilegung
19. Schlussbestimmungen

## 1. Allgemeines

- I. Die nachstehenden Vertragsbestimmungen (AGB) gelten für sämtliche über den Online-Shop der **Fitmart GmbH & Co. KG**, Werner-von-Siemens-Straße 8, 25337 Elmshorn, Deutschland (nachfolgend: VERKÄUFER) unter der Domain **www.esn.com** abgeschlossenen Verträge mit dem Kunden (nachfolgend: KUNDE).
- II. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop des VERKÄUFERS stellt lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den KUNDEN zur Bestellung dar. Der KUNDE gibt durch die Bestellung ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss über die in dem Warenkorb enthaltenen Artikel ab. Der VERKÄUFER wird den Zugang der Bestellung unverzüglich per E-Mail automatisiert bestätigen. Durch die automatisierte Bestellbestätigung des Shop-Systems kommt noch kein Vertragsverhältnis zustande. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn der VERKÄUFER das Angebot des KUNDEN durch die Lieferung der bestellten Artikel an den KUNDEN annimmt. Erst mit dieser gesonderten Annahmeerklärung kommt der Kaufvertrag mit der Fitmart GmbH & Co. KG, Werner-von-Siemens-Straße 8, 25337 Elmshorn, Deutschland zustande.
- III. Als KUNDE gelten ausschließlich Privatpersonen.

## 2. Änderungen

Der VERKÄUFER behält sich das Recht vor, diese Bedingungen bei Bedarf zu aktualisieren. Änderungen werden den KUNDEN rechtzeitig mitgeteilt und nur mit Zustimmung der KUNDEN wirksam.

### **3. Bestellprozess**

- I. Der KUNDE kann durch Anklicken des entsprechenden Buttons die gewünschten Artikel in den Warenkorb einlegen und durch Anklicken des Warenkorbs den Bestellprozess einleiten. Innerhalb des Bestellprozesses muss der KUNDE die erforderlichen Kontaktdaten für den Versand und für die Zahlung eingeben. Es besteht auch die Möglichkeit, ein Kundenkonto anzulegen und die eingetragenen Bestelldaten für künftige Bestellungen zu speichern. Die Bestellung wird durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ abgeschlossen.
- II. Soweit bei den Zahlungsmöglichkeiten ein externer Zahlungsanbieter ausgewählt wird, erfolgt die Weiterleitung und der Abschluss des Kaufes auf dessen Webseite.
- III. Bestellungen, die Mengen überschreiten, die für Privatverbrauch üblich sind, können zurückgewiesen oder storniert werden. Der KUNDE erhält darüber eine Mitteilung.
- IV. Eingabefehler, insb. irrtümlich in den Warenkorb eingelegte Artikel, kann der KUNDE über die Eingabe der gewünschten Menge im Warenkorb und die vorhandenen Schaltflächen korrigieren. Im Bestellprozess kann der KUNDE Eingabefehler in den verschiedenen Schritten durch Navigation zum jeweiligen Schritt mittels der Buttons „vor“ und „zurück“ des Browsers korrigieren.
- V. Mit dem Abschluss der Bestellung erklärt der KUNDE die Kenntnisnahme der AGB, der Datenschutzbestimmungen und der Widerrufsbelehrung.
- VI. Vertragssprache ist Deutsch.

### **4. Vertragstextspeicherung**

Der Vertragstext wird vom VERKÄUFER gespeichert. Die Bestelldaten werden dem KUNDEN gesondert in Textform (E-Mail) zugesandt. Die AGB können auch im Online-Shop unter <https://www.esn.com/policies/terms-of-service> abgerufen und ausgedruckt werden.

### **5. Widerrufsrecht**

Wenn der KUNDE Verbraucher ist (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht dem KUNDEN nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Fitmart GmbH & Co. KG, Werner-von-Siemens-Straße 8, 25337 Elmshorn, Deutschland, E-Mail: [service@esn.com](mailto:service@esn.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail), über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [https://cdn.shopify.com/s/files/1/0265/3034/9153/files/Muster-Widerrufsformular--ESN\\_2d5b7821-8c35-408d-835e-3c501ebb4997.pdf?v=1687418821](https://cdn.shopify.com/s/files/1/0265/3034/9153/files/Muster-Widerrufsformular--ESN_2d5b7821-8c35-408d-835e-3c501ebb4997.pdf?v=1687418821) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, zurückzusenden oder zu übergeben (siehe Hinweis: Rücksendung von Produkten). Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**- Ende der Widerrufsbelehrung -**

Das folgende Musterwiderrufsformular kann der KUNDE hier abrufen:

[https://cdn.shopify.com/s/files/1/0265/3034/9153/files/Muster-Widerrufsformular--ESN\\_2d5b7821-8c35-408d-835e-3c501ebb4997.pdf?v=1687418821](https://cdn.shopify.com/s/files/1/0265/3034/9153/files/Muster-Widerrufsformular--ESN_2d5b7821-8c35-408d-835e-3c501ebb4997.pdf?v=1687418821)

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Fitmart GmbH & Co. KG

Werner-von-Siemens-Straße 8

25337 Elmshorn

Deutschland

E-Mail: service@esn.com

Tel.: +49 (0) 4121 830 3100

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/ erhalten am (\*):

\_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s):

\_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen

## 6. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht, nicht bei Fernabsatzverträgen:

- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

## 7. Hinweis: Rücksendung von Produkten

Die Ware sollte möglichst in der Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und Verpackungsbestandteilen an **ESN – Logistikzentrum, Kirchenweg 7, 24568 Nützen** zurückgeschickt werden. Der VERKÄUFER bittet um Verwendung einer schützenden Umverpackung, um einen ausreichenden Schutz vor etwaigen Transportschäden zu gewährleisten, falls die Originalverpackung nicht mehr zur Verfügung steht. Beschädigungen und Verunreinigungen an der zurückzugewährenden Sache sollten vermieden werden. KUNDEN werden gebeten die körperlichen Produkte als frankiertes Paket an den Verkäufer zurückzusenden und den Einlieferbeleg aufzubewahren. Die Kosten für die Rücksendung der Ware sind vom KUNDEN selbst zu tragen. DER VERKÄUFER weist darauf hin, dass das Widerrufsrecht und seine Folgen selbstverständlich unabhängig von der Beachtung dieses Hinweises bestehen, er dient lediglich einer erleichterten Abwicklung der Retoure.

## 8. Preise und Versandkosten

- I. Es gelten die am Tag der Bestellung gültigen Preise, wie sie in dem Online-Shop angezeigt werden.
- II. Die in dem Online-Shop angezeigten Preise sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- III. Beim Kauf von Waren, die in einem Paket oder in sonstiger Weise auf dem Postweg geliefert werden, gilt Folgendes: Die in dem Online-Shop angezeigten Preise beinhalten nicht die Versandkosten für Verpackung und Porto. Die Versandkosten werden innerhalb des Bestellprozesses dynamisch berechnet und vor der Bestellung in der Warenkorbübersicht angezeigt.
- IV. Informationen zu den Lieferländern und Versandkosten sind hier zu finden: <https://www.esn.com/policies/shipping-policy>

## 9. Zahlungsbedingungen

- I. Der VERKÄUFER akzeptiert nur die während des Bestellvorgangs im Online-Shop angebotenen Zahlungsmethoden. Diese sind:
  - Paypal
  - Kreditkarte: Visa, Mastercard, American Express
  - Klarna Rechnung
  - Klarna Sofort
  - SOFORT

- Bancontact (Belgien)
  - eps-Überweisung (nur Österreich)
  - Ideal (nur Niederlande)
  - Apple Pay
  - Google Pay
- II. Der KUNDE wählt die von ihm bevorzugte Zahlungsart unter den zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden selbst aus.
- III. Paypal: Wenn eine Bezahlung über PayPal erfolgt, muss der KUNDE ein PayPal-Konto besitzen und sich mit seinen PayPal-Zugangsdaten legitimieren. Sodann muss der KUNDE den PayPal-Zahlungsprozess durchlaufen und die Zahlung an den VERKÄUFER bestätigen. Über die Zahlungsart PayPal kann auch ohne ein PayPal-Nutzerkonto bezahlt werden. Hinsichtlich der Gastfunktion von PayPal gelten die über die Zahlungsart abrufbaren Bestimmungen. Sofern der KUNDE in PayPal die Zahlung über Kreditkarte wählt, wird er je nach Höhe des Zahlbetrags oder der Art der Lieferung gegebenenfalls durch Einblendung der Website des Kreditinstituts nach einem erforderlichen zweiten Authentifizierungsmerkmal gefragt. Der KUNDE muss den Zahlungsvorgang dann mit seinem persönlichen zweiten Authentifizierungsmerkmal wie Passwort, PIN, TAN oder biometrischen Daten wie Fingerabdruck oder Gesichtsscan mittels einer speziellen App verifizieren.
- IV. Kreditkarte: Wenn eine Lieferung gegen Zahlung per Kreditkarte erfolgt, erteilt der KUNDE mit Bekanntgabe seiner Kreditkartendaten die Ermächtigung, den vollständigen Rechnungsbetrag einschließlich anfallender Liefer- und Versandkosten bei Fälligkeit über das betreffende Kreditkartenunternehmen zu belasten. Am Ende des Bestellvorgangs wird der KUNDE aufgefordert, seine Kreditkartennummer, das Ablaufdatum der Kreditkarte und die Prüfziffer in das entsprechende Formular einzugeben. Je nach der Höhe des Zahlbetrags oder der Art der Lieferung wird der Kunde gegebenenfalls durch Einblendung der Website des Kreditinstituts nach einem erforderlichen zweiten Authentifizierungsmerkmal gefragt. Der KUNDE muss den Zahlungsvorgang dann mit seinem persönlichen zweiten Authentifizierungsmerkmal wie Passwort, PIN, TAN oder biometrischen Daten wie Fingerabdruck oder Gesichtsscan mittels einer speziellen App verifizieren. Welche Art der Identifizierung konkret zum Einsatz kommt, hängt vom jeweiligen Zahlungsdienstleister (z.B. des Kreditkarteninstitutes des KUNDEN) ab. Die Belastung wird in diesem Fall mit der Auftragsbestätigung veranlasst.
- V. Klarna Rechnung: In Zusammenarbeit mit Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir Ihnen die Zahlungsmethode Klarna an. Die Zahlung erfolgt an Klarna. Weitere Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen von Klarna. Allgemeine Informationen über Klarna finden Sie hier. Ihre persönlichen Daten werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und wie in der Datenschutzerklärung von Klarna beschrieben verarbeitet.
- VI. Wenn eine Bezahlung per Sofortüberweisung (Klarna Sofort) der Klarna Group erfolgt, muss der KUNDE über ein freigeschaltetes Onlinebanking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen. Am Ende des Bestellvorgangs wird der KUNDE aufgefordert, seine Kontonummer, Bankleitzahl, PIN und TAN in das vom VERKÄUFER vorausgefüllte Formular (Bankverbindung, Überweisungsbetrag, Verwendungszweck) einzugeben. Im unmittelbaren Anschluss daran wird dem KUNDEN die Transaktion bestätigt.
- VII. Wenn eine Lieferung gegen Zahlung per Bancontact erfolgt, gibt der KUNDE entweder seine Karteninformationen ein oder zahlt per Bancontact App. Gibt der KUNDE die

Kartennummer seiner Bancontact-Karte ein, gelangt er zur vertrauten Onlinebanking-Umgebung seines Bankinstituts. Nach erfolgreicher Anmeldung und Eingabe der PIN bestätigt der KUNDE die Transaktion. Anschließend gelangen er wieder zurück zum Onlineshop.

- VIII. Wenn eine Lieferung gegen Zahlung per eps-Überweisung erfolgt, benötigt der KUNDE ein Onlinebanking-Konto bei einer der teilnehmenden Banken. Am Ende des Bestellvorgangs wählt der KUNDE die Bank aus und loggt sich in den privaten Onlinebanking-Bereich ein. Dort überprüft der KUNDE die bereits eingetragenen Zahlungsdetails. Sind diese korrekt, autorisiert der KUNDE die Zahlung per eps und schließt damit den Kauf ab.
- IX. Wenn eine Lieferung gegen Zahlung per SOFORT erfolgt, loggt sich der KUNDE in seinem Online-Banking ein und autorisiert die Zahlung über eine Transaktions-Authentifizierungsnummer (TAN), bevor der KUNDE zum Webshop zurückkehrt.
- X. Wenn eine Lieferung gegen Zahlung per iDeal erfolgt, wählt der KUNDE zunächst die Hausbank aus. Anschließend erfolgt die Weiterleitung zur Onlinebanking-Umgebung der Hausbank. Dort loggt sich der KUNDE sicher mit den eigenen Zugangsdaten ein. In der Eingabemaske sind der fällige Gesamtbetrag und weitere Überweisungsinformationen bereits ausgefüllt, sodass der KUNDE die Zahlung per iDEAL nur noch bestätigen muss. Nach Zahlungsbestätigung wird der KUNDE zum Webshop zurückgeleitet. Im Anschluss erhält der KUNDE umgehend eine Zahlungsbestätigung.
- XI. Wenn eine Lieferung gegen Zahlung per Apple Pay erfolgt, bezahlt der KUNDE direkt über das eigene Apple-Konto. Nach Absenden der Bestellung wird der KUNDE an Apple weitergeleitet, wo die Zahlung des Bestellbetrags autorisiert werden kann. Sobald der VERKÄUFER über die Autorisierung informiert wurde, erfolgt – abhängig von der beim Artikel angegebenen Lieferzeit – der Versand. Je nach hinterlegter Zahlungsmethode bei Apple Pay wird diese unmittelbar nach erfolgter Autorisierung oder nach erfolgtem Versand mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag nach Abzug eventueller Rabatte, Geschenkgutscheine etc. belastet.
- XII. Wenn eine Lieferung gegen Zahlung per Google Pay erfolgt, bezahlt der KUNDE direkt über das eigene Google-Konto. Nach Absenden der Bestellung wird der KUNDE an Google weitergeleitet, wo die Zahlung des Bestellbetrags autorisiert werden kann. Sobald der VERKÄUFER über die Autorisierung informiert wurde, erfolgt – abhängig von der beim Artikel angegebenen Lieferzeit – der Versand. Je nach hinterlegter Zahlungsmethode bei Apple Pay wird diese unmittelbar nach erfolgter Autorisierung oder nach erfolgtem Versand mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag nach Abzug eventueller Rabatte, Geschenkgutscheine etc. belastet.

## **10. Aktionsgutscheine und deren Einlösung**

- I. Aktionsgutscheine sind Gutscheine, die nicht käuflich erworben werden können, sondern Gutscheine, die der VERKÄUFER im Rahmen von Werbekampagnen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer ausgibt.
- II. Aktionsgutscheine sind nur im angegebenen Zeitraum und nur einmal im Rahmen eines Bestellvorgangs einlösbar. Einzelne Marken können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein. Aktionsgutscheine können nicht für den Kauf von Geschenkgutscheinen verwendet werden. Bitte beachten Sie, dass Aktionsgutscheine an einen Mindestbestellwert gebunden sein können.
- III. Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Eine Differenz zu einem höheren Warenwert kann mit den angebotenen

Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden. Der Wert eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst. Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird.

- IV. Aktionsgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Anrechnung ist nicht möglich. Der Aktionsgutschein kann nicht auf Dritte übertragen werden. Mehrere Aktionsgutscheine können nicht miteinander kombiniert werden, es sei denn in den Teilnahmebedingungen der Aktion ist etwas anderes festgelegt.
- V. Sollte der Gesamtwert der Bestellung durch eine spätere Retoure bestellter Waren unter den jeweiligen Mindestbestellwert des verwendeten Aktionsgutscheines fallen, so behält sich der VERKÄUFER vor, den ursprünglichen Preis der bestellten Ware, zu berechnen und dem KUNDEN nachträglich in Rechnung zu stellen.

## **11. Wertgutscheine, Produktgutscheine und deren Einlösung**

- I. Wertgutscheine sind Gutscheine über einen bestimmten Einkaufswert, die ausschließlich der VERKÄUFER an den KUNDEN ausgibt, z. B. aus Kulanzgründen. \_Sie sind kundengebunden, nicht übertragbar und können käuflich nicht erworben werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.
- II. Zur Einlösung eines Wertgutscheines wird dessen Code vor Abschluss des Bestellvorgangs in das vorgesehene Feld eingegeben. Der für den Wertgutschein hinterlegte Betrag wird vom Wert der Bestellung abgezogen. Verbleibende Gutscheinbeträge bleiben erhalten und können beim nächsten Bestellvorgang durch die erneute Eingabe des Gutscheinodes wie zuvor eingelöst werden. Bestellungen, die den Gutscheinbetrag im Wert übersteigen, können mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden.
- III. Produktgutscheine sind Gutscheine über ein bestimmtes Produkt (z. B. ESN Designer Whey), die ausschließlich der VERKÄUFER an den KUNDEN ausgibt, z. B. aus Kulanzgründen. \_Sie sind kundengebunden, nicht übertragbar und können käuflich nicht erworben werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.
- IV. Zur Einlösung eines Produktgutscheines wird dessen Code im Support Center des Kundenkontos in das vorgesehene Feld eingegeben. Das für den Produktgutschein hinterlegte Produkt wird automatisch im Warenkorb des Kunden hinterlegt und so der Bestellung hinzugefügt.

## **12. Liefer- und Versandbedingungen – Informationen zur Berechnung des Liefertermins**

- I. Die Lieferung der Ware, die in einem Paket oder in sonstiger Weise auf dem Postweg geliefert wird, erfolgt, sofern nichts anderes mit dem KUNDEN vereinbart ist, auf dem Postweg (Paket, Päckchen, Brief, Spedition, etc.) an die in der Bestellung vom KUNDEN mitgeteilte Lieferanschrift.
- II. Die Lieferzeit wird bei dem jeweiligen Artikel bzw. bei der Produktbeschreibung auf der Artikelseite gesondert angegeben.
- III. Die auf der Artikelseite angegebene Lieferzeit beginnt bei allen anderen Zahlungsarten am Werktag nach dem Tag des Vertragsabschlusses.
- IV. Bestellungen können von allen KUNDEN aus dem Europäischen Wirtschaftsraum sowie ggf. den im Online-Shop und/oder in der Versandkostenabelle angegebenen weiteren Ländern aufgegeben werden. Die Lieferung von Bestellungen erfolgt nur nach

Deutschland sowie in die im Online-Shop und/oder in der Versandkostenabelle angegebenen Länder.

- V. Sendet der Beförderer den Kaufgegenstand an den VERKÄUFER zurück, da eine Zustellung beim KUNDEN nicht möglich war, trägt der KUNDE die Kosten für einen erneuten Versand. Dies gilt nicht, wenn der KUNDE parallel zu der verweigerten Annahme ein ggf. bestehendes Widerrufsrecht ausgeübt hat oder wenn er den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder wenn der KUNDE vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass der VERKÄUFER ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte.

### **13. Rückzahlungen**

Etwaige Rückzahlungen veranlasst der VERKÄUFER automatisch auf das vom KUNDEN zur Zahlung verwendete Konto. Bei Zahlung per Rechnung, wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Hat der KUNDE über externe Zahlungsanbieter gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene Konto. Sollte der KUNDE bei seinem Kauf einen Wertgutschein benutzt haben, so wird ihm der entsprechende Betrag auf seinem Wertgutscheinkonto gutgeschrieben.

### **14. Eigentumsvorbehalt**

Der VERKÄUFER behält sich das Eigentum an den verkauften Sachen bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

### **15. Gewährleistung/Mängelhaftung**

Die Rechte bei Mängeln der Kaufsache richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

### **16. Kundenkonto**

- I. Der KUNDE kann im Online-Shop kostenfrei ein Kundenkonto anlegen.
- II. Bei der Anlage eines Kundenkontos wird der KUNDE aufgefordert, unter Anwendung der Datenschutzerklärung des VERKÄUFERS, seine persönlichen Daten anzugeben. Mit Angabe seiner Daten garantiert der KUNDE für deren Echtheit und Richtigkeit. Er ist außerdem dazu verpflichtet, die Daten im Falle einer Bestellung aktuell zu halten. Mehrkosten beim Versand, die dem VERKÄUFER durch fehlerhafte oder unrichtig eingegebene Daten entstehen, werden dem KUNDEN in Rechnung gestellt. Nachdem die Anlage des Kundenkontos durch Klick auf "Erstellen" angefragt wurde, erhält der KUNDE eine E-Mail.
- III. Per Klick auf den darin enthaltenen Link, bestätigt der KUNDE seine Identität und erhält eine Bestätigung über die Erstellung seines Kundenkontos per E-Mail.
- IV. Der KUNDE ist berechtigt, zur Zeit jeweils nur ein Kundenkonto auf esn.com zu registrieren und zu betreiben. Erlangt der VERKÄUFER Kenntnis von Mehrfachregistrierungen, ist der VERKÄUFER berechtigt, den KUNDEN von der Nutzung des Webshops auszuschließen. KUNDEN, deren Kundenkonto durch uns in der Vergangenheit bereits gesperrt oder gekündigt wurden, dürfen kein neues Kundenkonto anlegen. Minderjährige dürfen sich nicht registrieren.

- V. KUNDE und VERKÄUFER können jederzeit den Vertrag über das Kundenkonto mit sofortiger Wirkung für die Zukunft ohne Angabe von Gründen kündigen. Der VERKÄUFER behält uns vor, die Registrierung von KUNDEN, die keine vollständigen oder die falschen Daten angegeben haben, zu löschen.

#### **17. Datenspeicherung und Datenschutz**

Es gelten ausschließlich die datenschutzrechtlichen Bestimmungen der Datenschutzerklärung unter <https://www.esn.com/policies/privacy-policy>.

#### **18. Alternative Streitbeilegung**

Der VERKÄUFER ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

#### **19. Schlussbestimmungen**

- I. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- II. Die vorstehende Rechtswahl gilt nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der KUNDE seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.