

Liebe ESN-Kundin, lieber ESN-Kunde,

im Falle einer Beschwerde bitten wir dich, diese Kundenerklärung auszufüllen und über unser Helpcenter an uns zu senden: [www.service.esn.com](http://www.service.esn.com). Wir nehmen dann nach Prüfung deines Falles umgehend Kontakt mit dir auf.

## Persönliche Daten

Bestellnummer	
Vor- und Nachname	
Straße & Hausnummer	
PLZ & Ort	
E-Mail	

## Produktinformation

Produkt	Menge	Beschwerdegrund <i>(vgl. untenstehende Liste)</i>	
		ID	Beschreibung

### Beschwerdegrund:

- (1) Artikel beschädigt
- (2) Artikel fehlt
- (3) falschen Artikel/ Geschmack/ Größe erhalten
- (4) Anderer Grund: bitte kurz in Tabelle beschreiben

Mit meiner **Unterschrift bestätige** ich, dass die **angegebenen Daten korrekt** sind und der **Wahrheit entsprechen** und dass ich keine Informationen vorenthalten habe.

---

Ort und Datum

---

Unterschrift